



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP



**SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA
E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

Relatório Gerencial de Desempenho

Nº 01/2023

Janeiro a Dezembro 2022

MUNICÍPIO DE FLORÍNEA



SUMÁRIO

1	INDICADORES DE NÍVEL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	- 3 -
2	INDICADORES DE EFICIÊNCIA, QUALIDADE NA OPERAÇÃO E PRODUTIVIDADE	- 3 -
3	INDICADORES COMPLEMENTARES DE DESEMPENHO	- 3 -
4	INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	- 4 -



1 INDICADORES DE NÍVEL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Item	Realizado 2022
Cobertura dos Serviços	
Índice de Cobertura com Abastecimento de Água – (%)	100
Índice de Cobertura com Esgotamento Sanitário – (%)	99,9
Atendimento dos Serviços	
Índice de Tratamento dos Esgotos Coletados – (%)	100

2 INDICADORES DE EFICIÊNCIA, QUALIDADE NA OPERAÇÃO E PRODUTIVIDADE

Item	Realizado 2022
Perdas na Distribuição	
Índice de Perdas da Distribuição – (L/lig.dia)	153

3 INDICADORES COMPLEMENTARES DE DESEMPENHO

Item	Realizado 2022
Eficiência, Qualidade e Produtividade	
IDQAd – (%)	100



4 INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

Informações Operacionais	Realizado 2022
Dados do Sistema	
Ligações Faturadas de Água (un.)	1.221
Ligações Faturadas de Esgotos (un.)	1.195
Ligações Faturadas de Água + Esgotos (un.)	2.416
Economias Faturadas de Água (un.)	1.231
Economias Faturadas de Esgotos (un.)	1.205
Economias Faturadas de Água + Esgotos (un.)	2.436
Volumes Acumulados no Período	
Volume de Água Entregue à Distribuição (m ³)	327.366
Volume Faturado de Água (m ³)	298.599
Volume Faturado de Esgotos (m ³)	293.493
Volume Tratado de Esgotos (m ³)	203.964