

OFÍCIO Nº 002 /OUVIDORIA MUNICIPAL
Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria
Prefeitura Municipal de Florínea
Período: **2º quadrimestre de 2021**

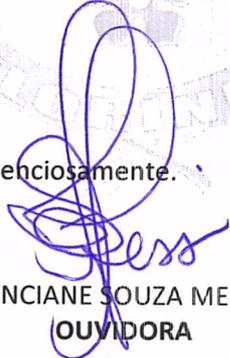
Florínea/SP, 13 de setembro de 2021

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao **2º quadrimestre de 2021 (MAIO, JUNHO, JULHO E AGOSTO)** contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente.



FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor
PAULO EDUARDO PINTO
DD. PREFEITO MUNICIPAL

RELATÓRIO

O presente Relatório conterà de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, ainda que anônima, é apurada, desde que contenha indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública Municipal e **Solicitação:** Providencias por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do § 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº **709/2019 de 04 de Outubro de 2019**.

A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I – O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II – ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES e III – AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 1º Quadrimestre, foram registradas 04 (quatro) manifestações, sendo:

1ª – 05/05/2021 – solicitação: Isabel Bellintane Oliveira

Motivo manifestação: informação referente ao endereço eletrônico da Secretaria do Bem Estar Social.

Providências adotadas /solução apresentada: dúvidas esclarecidas.

2ª – 17/05/2021 – reclamação Fátima Sara Gomes

Motivo manifestação: informações referente ao concurso público 01/2021.

Providências adotadas /solução apresentada: dúvidas esclarecidas.

Não houve pontos recorrentes no período.

Ademais, no que diz respeito às informações acima, segue anexo relatório referente à Ouvidoria Pública Municipal.



Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade para fortalecer e prevenir conflitos e riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

Florínea /SP, 13 de Setembro de 2021



FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

