

OFÍCIO Nº 001/2026 / OUVIDORIA MUNICIPAL

Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria

Prefeitura Municipal de Florínea

Período: 3º Quadrimestre de 2025

Florínea/SP, 05 de Janeiro de 2026

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019, de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao 3º Quadrimestre de 2025 (**SETEMBRO, OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO**) contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor

SERGIO LOPES DA SILVA

D.D. PREFEITO MUNICIPAL



Selo Município
Amigo da Família



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

RELATÓRIO

O presente Relatório conterá de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública municipal e **Solicitação:** providências por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do inciso 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019.

A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I – O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II – ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES E III – AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 3º Quadrimestre do corrente ano, foram registradas 03 (três) manifestação, sendo:

1. **SUGESTÃO - data: 23/09/2025: MARIA EDUARDA AMOROSO GODOI:** sugere que a Secretaria Municipal de Educação adote o Programa Shape the Future, da Microsoft. Esse programa foi criado para ajudar as secretarias de educação a usar a tecnologia de forma simples e eficaz nas escolas públicas.
2. **RECLAMAÇÃO – data: 17/09/2025: SOLICITAÇÃO ANÔNIMA:** usuário registrou manifestação de forma anônima, reclamando que não foi divulgado o processo



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

seletivo municipal, porém foi devidamente respondido que todas as informações pertinentes ao processo seletivo municipal foram devidamente disponibilizadas no site da Prefeitura Municipal, conforme determina a Lei.

3. **RECLAMAÇÃO – data: 03/09/2025: MAYARA BATISTA PEREIRA:** A senhora Mayara faz a reclamação de que seu esposo é fumante e gostaria de realizar o tratamento para parar de fumar o qual é fornecido pelo SUS. Relata que o município não está fornecendo o tratamento. A senhora Mayara foi devidamente orientada a procurar a profissional Agente Comunitária de Saúde de sua microárea, para agendar uma consulta médica para seu esposo. Na consulta, o mesmo será inserido no tratamento em grupo ou individual, onde será informado como funciona o tratamento para cessação do tabagismo.

Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade par fortalecer e prevenir riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

Florínea, 05 de Janeiro de 2026.



FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA



Selo Município
Amigo da Família

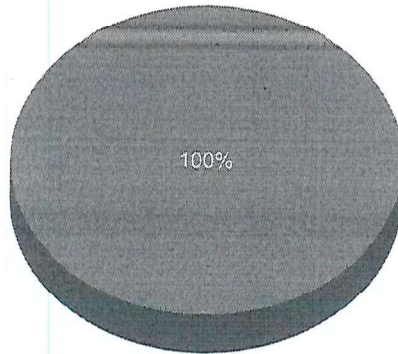


PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/09/2025 até 31/12/2025

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (3)
- Pedidos aguardando resposta (0)
- Pedidos indeferido (0)

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
34	Sugestão	Maria Eduarda Amoroso Godoi	Ouvidoria	Finalizado	23/09/2025
33	Reclamação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	17/09/2025
32	Reclamação	Mayara Batista Pereira	Ouvidoria	Finalizado	03/09/2025