

OFÍCIO Nº 002/2025 / OUVIDORIA MUNICIPAL

Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria
Prefeitura Municipal de Florínea
Período: 1º Quadrimestre de 2025

Florínea/SP, 30 de Maio de 2025

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019, de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao 1º Quadrimestre de 2025 (**JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL**) contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

FRANCIANE SOUZA MESSIAS

OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor

SERGIO LOPES DA SILVA

D.D. PREFEITO MUNICIPAL



Selo Município
Amigo da Família



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

RELATÓRIO

O presente Relatório conterà de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

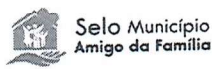
As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública municipal e **Solicitação:** providências por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do inciso 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019.

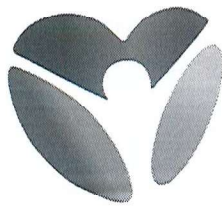
A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I – O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II – ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES E III – AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 1º Quadrimestre do corrente ano, foi registrada 01 (uma) manifestações, sendo:

1. **SOLICITAÇÃO - data: 07/04/2025: TATIANA GERMANO**, professora, solicita documentação da aluna DÉBORA ALEVATO ANTUNES, a qual foi transferida para o município de Londrina-PR., na Escola Municipal Roberto Alves Lima Junior. A documentação solicitada foi devidamente enviada no dia 15 de Abril de 2025, através do responsável pela Escola Municipal Profª Noêmia Garcia Ciciliato.



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

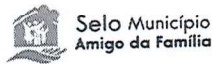


PREFEITURA DE
FLORÍNEA
Mais Trabalho. Novas Conquistas!
GESTÃO 2025- 2028

Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade par fortalecer e prevenir riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

Florínea, 30 de Maio de 2025.

FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

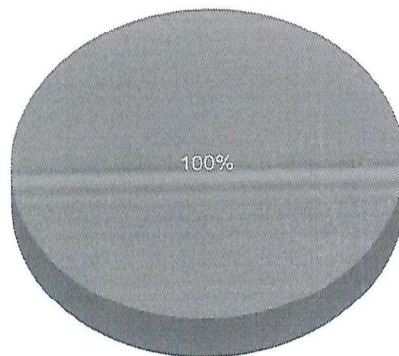


PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA
GESTÃO 2021 - 2024

Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/04/2025 até 30/04/2025

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (1)
- Pedidos aguardando resposta (0)
- Pedidos indeferido (0)

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
30	Solicitação	TATIANA GERMANO	Ouvidoria	Finalizado	07/04/2025

Ouvidoria - Detalhe do chamado

Nome: TATIANA GERMANO

Sexo: Não declarado

Data de Nascimento: 27/11/1979

Escolaridade: Não declarado

Pais: Brasil - BR **Estado:** PR-Paraná **Município:** LONDRINA

CEP: 86037-745 **Endereço:** Não declarado

Bairro: Não declarado **Número:** Não declarado

CPF/CNPJ: 006.353.179-82

Empresa: Não declarado

Profissão: PROFESSORA

RG: Não declarado

Status: Finalizado

Assunto: Solicitação

Histórico de Tramitações:

Passou pelo departamento de: Imprensa

Está atualmente no departamento de: Ouvidoria

Mensagens:

Atendente: Franciane Souza Messias

Mensagem:

Prezada, tendo em vista que a informação solicitada já foi devidamente enviada no dia 15 de abril do corrente ano, encerro o referido chamado.

Nos colocamos à disposição para demais informações.

Enviado em: 19/05/2025 às 14:37:43

Atendente: Franciane Souza Messias

Mensagem: Chamado atribuído ao departamento de

Ouvidoria pelo departamento **Imprensa**

Enviado em: 29/04/2025 às 09:52:58

Usuário: TATIANA GERMANO

Mensagem:

Boa tarde!

Considerando que a aluna DÉBORA ALEVATO ANTUNES, foi transferida para Londrina-PR no início do ano letivo de 2023;

Informamos que não recebemos a documentação de conclusão do 3º ano da aluna.

Destacamos que a ausência dela acarreta a impossibilidade de emissão do Histórico Escolar de conclusão do 5º ano/2024.

Ressaltamos que buscamos contato via e-mail nos dias 24/03/2025 e 14/02/2025, além

de outros contatos nos anos anteriores, porém sem sucesso.

Sendo assim, solicitamos auxílio deste órgão para que, com MÁXIMA URGÊNCIA, a documentação supracitada seja encaminhada digitalizada pelo e-mail roberto.alves@londrina.pr.gov.br e VIA CORREIO para:

E.M. ROBERTO ALVES LIMA JUNIOR
R. Akeo Hasuda, 285 - Cidade Industrial II
Londrina - PR
CEP: 86036-704

Enviado em: 07/04/2025 às 15:47:00