

OFÍCIO Nº 001/2025 / OUVIDORIA MUNICIPAL

Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria

Prefeitura Municipal de Florínea

Período: 3º Quadrimestre de 2024

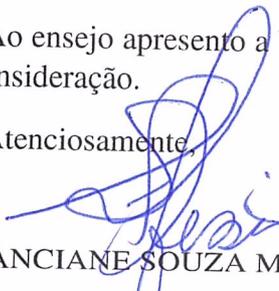
Florínea/SP, 27 de Fevereiro de 2025

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019, de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao 3º Quadrimestre de 2024 (**SETEMBRO, OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO**) contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor

SERGIO LOPES DA SILVA

D.D. PREFEITO MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL
DE FLORÍNEA

PROTOCOLO

Data. 27/02/25

Hora: _____

Assin. _____



PREFEITO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA

RELATÓRIO

O presente Relatório conterá de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública municipal e **Solicitação:** providências por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do inciso 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019.

A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I – O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II – ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES E III – AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 3º Quadrimestre do corrente ano, foram registradas 02 (duas) manifestações, sendo:

1. **SUGESTÃO - data: 01/11/2024:** empresa GMG Ambiental, representada pela Sulamita Alves, o qual gostaria de apresentar o Sistema Orion (Sistema de inteligência Artificial que pode auxiliar significativamente na Gestão Ambiental).
2. **RECLAMAÇÃO – data: 30/11/2024:** refere-se a uma reclamação anônima, a respeito do profissional Agente de Endemias pertencente à Secretaria de Saúde, relacionado a mau comportamento na residência. O profissional foi advertido verbalmente e orientado quanto ao comportamento adequado durante as visitas.



Selo Município
Amigo da Família



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA

Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade para fortalecer e prevenir riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

Florínea, 27 de Fevereiro de 2025.



FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA



Selo Município
Amigo da Família



PRÊMIO
PREFEITO AMIGO
DA CRIANÇA

Listagem de 01/09/2024 até 31/12/2024

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



- Pedidos novos (2)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (0)
- Pedidos aguardando resposta (0)
- Pedidos indeferido (0)

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Reclamação	Solicitação Anônima	Imprensa	Novo	30/11/2024
Sugestão	Solicitação Anônima	Imprensa	Novo	01/11/2024